

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Willkommen zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Nutzungsbedingungen sind wichtig und beeinflussen Ihre gesetzlichen Rechte, daher empfehlen wir Ihnen, diese sorgfältig zu lesen.

- I. Diese Bedingungen binden SPL Global Cargo S.A. de C.V. und den Kunden in einem Logistik- und Frachtservicevertrag.
- II. Die Zahlungsweise bei Erstauftrag: 50 % Vorauszahlung, 50 % bei Lieferung. Nach den ersten Transaktionen kann Kredit gewährt werden.
- III. Die Servicezeiten der Agentur am Hafen sind Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr; die Kühlhauszeiten sind Montag bis Freitag von 8:30 bis 18:00 Uhr und Samstag von 8:30 bis 13:00 Uhr (gegen Aufpreis).
- IV. Die zuvor angegebenen Kosten für Import- und Exportzollabfertigung beinhalten nicht die Annahme, importierte Dokumente und Kundendienst.
- V. Für jedes Ereignis, bei dem Waren/Container empfangen werden, wird eine eigene Referenz vergeben. Daher wird jeder Posten dieser Tarifliste pro Referenz angewendet und die Kosten sind für jede Referenz einzeln zu betrachten, unabhängig von einer Konsolidierung in einer einzigen Zollanmeldung.
- VI. Falls die Ware nicht verpackt ist, können die Handhabungskosten um mindestens 40 % steigen.
- VII. Alle in lokaler Währung angegebenen Kosten enthalten keine Mehrwertsteuer (MwSt.). Sie beinhalten keine Ausgaben im Auftrag des Kunden an Dritte, keine Einfuhrabgaben, Zollbearbeitungsgebühren, Lagerverzögerungen, Zuschläge von Reedereien, Hafen- oder Terminalgebühren, MwSt. oder andere Beiträge, Bußgelder oder Zuschläge, die von der Steuerbehörde (SAT) im Auftrag des Importeurs/Exporteurs durch Zollanmeldung oder andere amtliche Dokumente zu zahlen sind.
- VIII. Waren sind während der Lagerung in Lagern und/oder Häfen sowie während Ankunft, Abfahrt, Lagerung oder Transportmanövern NICHT versichert. SPL Global Cargo S.A. de C.V. übernimmt hierfür keine Haftung. Eine Versicherung muss schriftlich vor Ankunft im Lager oder Transportkoordination beantragt und von SPL Global Cargo S.A. de C.V. schriftlich bestätigt werden.
- IX. SPL Global Cargo S.A. de C.V. haftet nicht für Handlungen oder Ereignisse, die durch Fahrlässigkeit oder Fehler des Absenders oder Empfängers verursacht wurden; natürliche Schwund- und/oder inhärente Mängel der Ware; Streiks, Aussperrungen oder Arbeitskonflikte; Naturkatastrophen, höhere Gewalt, Diebstahl oder andere Ursachen, die von SPL Global Cargo S.A. de C.V. trotz angemessener Sorgfalt nicht verhindert werden konnten.
- X. SPL Global Cargo S.A. de C.V. haftet unter keinen Umständen für entgangenen Gewinn, Folgeschäden, indirekte, exemplarische oder Strafschäden. Insbesondere keine Haftung für Produktionsausfälle, Betriebsunterbrechungen oder Umsatzeinbußen aufgrund von Verzögerungen, Verlusten, Diebstahl oder Beschädigung der Ware.
- XI. Das Angebot unterliegt der Verfügbarkeit von Lagerraum und Ausrüstung.
- XII. Aufgeschlagene Frachtzuschläge gelten als VATOS (gültig zum tatsächlichen Versandzeitpunkt).
- XIII. Änderungen der Frachtinformationen machen dieses Angebot ungültig.
- XIV. Zusätzliche während des Versands entstehende Kosten werden separat in Rechnung gestellt.
- XV. Sendungen können ohne Haftung des beauftragten Zollagenten und/oder von SPL Global Cargo S.A. de C.V. verzögert oder eingelagert werden. Wenn Waren nicht ordnungsgemäß importiert oder exportiert werden, können Lagerkosten anfallen oder die Ware aufgegeben werden. Laut Zollgesetz und anderer geltender Vorschriften gilt für Sendungen eine begrenzte Frist, nach der eine öffentliche Versteigerung möglich ist. Im Falle von Schulden dienen diese zur Sicherung aller entstandenen Kosten oder Lagergebühren für vorherige Sendungen.
- XVI. Die Gebührenübersicht beinhaltet NICHT: Verzögerungen und Lagerung, Garantien, Hafenumschlag, Zahlung für die Freigabe des BL. Alle Versandanweisungen müssen per E-Mail gesendet werden und alle erforderlichen Daten vor Versandbeginn enthalten. Weitere Kosten werden mit Beleg in Rechnung gestellt. Diese Gebühr gilt nur für Stückgut und nicht für sensible oder schwer identifizierbare Waren.
- XVII. Kunden, die unsere Dienste nutzen, erkennen an und akzeptieren, dass SPL Global Cargo S.A. de C.V. den Bedingungen und Leistungen unserer Anbieter unterliegt, wie Reedereien, Luft-, See- oder Landtransportunternehmen, Zollvermittlern, Terminals und Häfen.
- XVIII. Wenn der Kunde eigene COVES und Digitalisierung erstellt und unterschreibt, fallen keine

zusätzlichen Kosten für die Überprüfung der entsprechenden E-Dokumente an. Alle COVES, die vom Zollagenten oder SPL Global Cargo S.A. de C.V. erstellt werden, werden mit dem vollständig autorisierten digitalen Siegel des Kunden für denselben Zweck dieses Vertrags unterzeichnet.

- XIX. Für die Abrechnung von Extraservice muss der Kunde den Dienst mindestens 24 Stunden vor der im Tarif angegebenen Zeit anfordern. Wenn weniger als 24 Stunden verbleiben, muss der Extraservice schriftlich beantragt werden; andernfalls garantiert SPL Global Cargo S.A. de C.V. keinen Versand am gewünschten Tag. Alle Fälle hängen von der Antwort der Zollbehörde ab.
- XX. Für den korrekten Versand am Hafen benötigen wir vor Ankunft der Ware ein eine Woche im Voraus bestätigtes, gültiges Bill of Lading (BL) mit Wareninformationen, Rechnung, Packliste, Steuer-ID des Lieferanten, Ursprungszeugnis, Frachtzahlungsbeleg, technische Daten, Fotos und Antworten auf Fragen, die sich aus der Überprüfung ergeben. Andernfalls garantiert SPL Global Cargo S.A. de C.V. keine fristgerechte Versandabwicklung.
- XXI. Diese Gebühr gilt NICHT für die Einfuhr von Maschinen oder montierten/demontierten Produktionslinien, die separat angeboten werden.
- XXII. Nicht deklarierte Dienstleistungen werden separat berechnet.
- XXIII. Diese Gebühr ist gültig, kann aber ohne Vorankündigung geändert werden.
- XXIV. Umschlag, Termine und Versand am Hafen hängen von der Verfügbarkeit des Hafens, der Reederei und der Zollstelle ab.
- XXV. Alle Informationen, Kostenvoranschläge oder Angebote, die über unsere TRYMEX-App eingeholt werden, dienen nur zur Information und können sich je nach Preisaktualisierungen des Anbieters ändern. SPL Global Cargo S.A. de C.V. übernimmt keine Verantwortung für Preisänderungen ohne Vorankündigung.
- XXVI. Für Dienstleistungen über unsere TRYMEX-App sind Servicegebühren nicht erstattungsfähig, da der Service automatisch erbracht und die Zahlung automatisch verarbeitet wird, eine Stornierung via PDF ist nicht möglich.
- XXVII. Der Nutzer stimmt zu, dass SPL Global Cargo S.A. de C.V. personenbezogene Daten, die bei der Erstellung eines Kontos auf unserer Website oder in der TRYMEX-App erhoben werden, sowie Bankdaten, die für die Zahlung unserer Dienstleistungen erforderlich sind, erheben und verarbeiten darf.