

TERMES ET CONDITIONS

Bienvenue dans nos Termes et Conditions d'utilisation. Les Termes et Conditions d'utilisation sont importants et affectent vos droits légaux, nous vous recommandons donc de les lire attentivement.

- I. Ces termes et conditions lient SPL Global Cargo S.A. de C.V. et le Client dans le cadre d'un Contrat de Service de Logistique et de Fret.
- II. La méthode de paiement initiale est un acompte de 50 % et 50 % à la livraison. Après les premières opérations, un crédit peut être appliqué.
- III. Les horaires de service de l'agence au port sont du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 ; les horaires de l'entrepôt frigorifique sont du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 et le samedi de 8h30 à 13h00 (avec un supplément de service).
- IV. Les coûts déclarés précédemment pour le dédouanement à l'importation et à l'exportation n'incluent pas la réception, les documents d'importation et le service client.
- V. Pour chaque événement où des marchandises/conteneurs sont reçus, une référence différente sera attribuée. Par conséquent, l'application de chaque concept inclus dans ce tarif se fera par référence, et les coûts correspondants devront être considérés individuellement pour chaque référence, même en cas de consolidation dans une seule déclaration en douane.
- VI. Si la marchandise n'est pas emballée, les frais de manutention peuvent augmenter d'au moins 40 %.
- VII. Toutes les dépenses déclarées en monnaie locale N'INCLUENT PAS la TVA. Elles n'incluent pas : les frais à la charge du client vers des tiers, la taxe générale à l'importation, les droits de douane, les retards de stockage, les frais supplémentaires des compagnies maritimes, portuaires ou terminaux, la TVA ou toute autre contribution, amende ou surcharge payable à l'autorité fiscale (SAT) au nom de l'importateur/exportateur selon la déclaration en douane ou tout autre document officiel selon le régime des marchandises.
- VIII. La marchandise ne sera PAS assurée lorsqu'elle est stockée dans des entrepôts et/ou ports, ni lors des opérations d'arrivée, de départ, de stockage ou de transport. SPL Global Cargo S.A. de C.V. décline toute responsabilité dans ces cas. La couverture d'assurance doit être demandée par écrit avant l'arrivée à notre entrepôt ou coordination du transport, et confirmée par écrit par SPL Global Cargo S.A. de C.V.
- IX. SPL Global Cargo S.A. de C.V. n'est pas responsable des actes ou événements résultant de la négligence ou des fautes de l'expéditeur ou du destinataire ; de la perte naturelle et/ou des défauts inhérents aux marchandises ; des grèves, lock-out ou conflits du travail affectant le travail ; des catastrophes naturelles, force majeure, vol ou toute autre cause que SPL Global Cargo S.A. de C.V. n'a pas pu éviter ou dont les conséquences n'ont pas pu être empêchées malgré une diligence raisonnable.
- X. En aucun cas, SPL Global Cargo S.A. de C.V. ne sera responsable des pertes de profits, dommages indirects, consécutifs, exemplaires ou punitifs. En particulier, aucune responsabilité ne sera engagée pour interruption de production, activité ou ventes résultant de retards, pertes, vols ou dommages aux marchandises.
- XI. Le devis est soumis à la disponibilité des espaces et équipements.
- XII. Les suppléments de fret appliqués seront VATOS (Valid at Actual Time of Shipment).
- XIII. Toute modification des informations sur la cargaison invalide ce devis.
- XIV. Toute dépense supplémentaire générée pendant l'expédition sera facturée séparément.
- XV. Les expéditions peuvent subir des retards et/ou des entreposages sans aucune responsabilité de la part de l'agent en douane désigné et/ou d'SPL Global Cargo S.A. de C.V.. Si la marchandise n'est pas correctement importée ou exportée, elle peut encourir des frais de stockage et/ou être abandonnée. Selon les termes légaux établis dans la Loi Douanière et autres réglementations applicables, l'envoi aura une période limitée après laquelle il pourra faire l'objet d'une vente publique. En cas de dettes, celles-ci garantiront le paiement de toutes les dépenses ou frais de stockage encourus ou liés aux expéditions précédentes.
- XVI. Le barème des frais N'inclut PAS : retards et entreposages, garanties, manutention portuaire, paiements pour la libération du BL. Toutes les instructions d'expédition doivent être envoyées par e-mail et inclure toutes les données requises avant les opérations d'expédition. Autres dépenses facturées avec justificatif. Ce tarif s'applique uniquement aux marchandises générales et non aux marchandises sensibles ou difficiles à identifier.
- XVII. Les clients utilisant nos services reconnaissent et acceptent qu'SPL Global Cargo S.A. de C.V. est soumis aux conditions, termes et services offerts par nos fournisseurs, tels que les compagnies maritimes, aériennes ou terrestres, les intermédiaires douaniers, terminaux et

ports.

- XVIII. Si le client génère et signe ses propres COVES et numérisations, aucun supplément ne sera facturé pour la révision des E-Documents correspondants. Tous les COVES générés par l'agent en douane ou SPL Global Cargo S.A. de C.V. seront signés avec le sceau numérique entièrement autorisé du client pour les mêmes fins que ce contrat.
- XIX. Pour compter le Service Extraordinaire, le client doit le demander au moins 24 heures avant l'heure spécifiée dans le tarif. Si demandé moins de 24 heures avant, il doit être demandé par écrit, sinon SPL Global Cargo S.A. de C.V. ne garantit pas l'expédition le jour demandé. Tous les cas dépendent des réponses des autorités douanières.
- XX. Pour un dédouanement correct au port, nous exigeons, avant l'arrivée des marchandises, un connaissance (BL) revu et validé une semaine à l'avance, avec informations sur la marchandise, facture, liste de colisage, numéro fiscal du fournisseur, certificat d'origine, preuve de paiement du fret, fiche technique, photos et réponses aux questions issues de la revue des données. Sinon, SPL Global Cargo S.A. de C.V. ne garantit pas l'expédition dans les délais normaux.
- XXI. Ce tarif NE S'APPLIQUE PAS à l'importation de machines ou lignes de production assemblées/désassemblées, qui sont tarifées séparément.
- XXII. Les services non déclarés sont facturés séparément.
- XXIII. Ce tarif est valable mais peut changer sans préavis.
- XXIV. La manutention, rendez-vous et dédouanement au port dépendent de la disponibilité du port, de la compagnie maritime et de la section douanière.
- XXV. Toutes les informations, devis ou estimations obtenus via notre application TRYMEX sont à titre informatif et peuvent varier selon les mises à jour tarifaires du fournisseur. SPL Global Cargo S.A. de C.V. n'est pas responsable des changements sans préavis.
- XXVI. Pour les services via notre application TRYMEX, les frais de service ne sont pas remboursables car le service est livré automatiquement et le paiement est traité automatiquement, sans possibilité d'annulation via PDF.
- XXVII. L'utilisateur accepte qu' International Gosh Cargo S de RL de CV. puisse collecter et traiter les données personnelles obtenues lors de la création d'un compte sur notre site web ou application TRYMEX, ainsi que les données bancaires nécessaires au paiement de nos services.